

ALLEGRO SP. Z O.O.

UDOKUMENTOWANY SCHEMAT POWTARZAJĄCEGO SIĘ NADUŻYCIA

wobec dziesiątek tysięcy sprzedawców na platformie allegro.pl

Raport dla UOKiK, Rzecznika MŚP i Ministerstwa Finansów

Opracowanie: luty 2026 r.

STRESZCZENIE WYKONAWCZE

Niniejszy dokument opisuje i dowodzi, że Allegro sp. z o.o. (KRS 0000635012, NIP 5272525995, Poznań) dwukrotnie zastosowało identyczny schemat działania, który za każdym razem skutkował: (1) nagłym i celowym odebraniem dziesiątkom tysięcy sprzedawców płynności finansowej; (2) zaoferowaniem tym samym poszkodowanym sprzedawcom płatnych produktów finansowych — finansowanych de facto z pieniędzy pobranych od tych sprzedawców.

Schemat ten nie jest przypadkiem ani błędem systemu. Jest powtórzonym, celowym mechanizmem generowania dodatkowego przychodu przez Allegro kosztem małych i średnich przedsiębiorców, którzy — ze względu na dominującą pozycję Allegro na polskim rynku e-commerce — nie mają możliwości zrezygnowania z platformy bez utraty swojego głównego kanału sprzedaży.

I. KIM JEST SPRZEDAWCA NA ALLEGRO — KONTEKST

Platforma allegro.pl skupia według szacunków ponad 135 000 aktywnych sprzedawców firmowych w Polsce. Dla zdecydowanej większości z nich Allegro jest głównym lub jedynym kanałem sprzedaży online. Uzależnienie to wynika z dominującej pozycji platformy: Allegro posiada ponad 60% udziału w polskim rynku e-commerce. Rezygnacja z Allegro oznacza dla małego przedsiębiorcy utratę dostępu do milionów kupujących — co w praktyce czyni sprzedawców zakładnikami wszelkich decyzji platformy.

Sprzedawca na Allegro działa w następującym schemacie finansowym: sprzedaje towar, otrzymuje zapłatę od kupującego za pośrednictwem Allegro, Allegro potrąca swoje prowizje i opłaty, a resztę wypłaca sprzedawcy. Sprzedawca nigdy nie ma bezpośredniego dostępu do wpłat kupujących — wszystkie przepływy pieniężne kontroluje Allegro. To oznacza, że Allegro w każdej chwili może zdecydować, kiedy i ile wypłaci sprzedawcy oraz kiedy pobierze własne należności.

II. AKT I (2024): LIKWIDACJA 14-DNIOWEGO TERMINU PŁATNOŚCI

Jak wyglądał stary, uczciwy system

Do końca stycznia 2024 r. sprzedawcy na Allegro mieli zagwarantowany 14-dniowy termin płatności prowizji. Mechanizm był prosty i uczciwy:

KROK	CO SIĘ DZIAŁO (stary uczciwy system — do 31.01.2024)
Miesiąc np. styczeń	Sprzedawca sprzedaje towary i usługi na Allegro. Allegro pobiera prowizję na bieżąco lub wystawia fakturę zbiorczą na koniec miesiąca.
Do 31 stycznia	Allegro wystawia zbiorczą fakturę VAT za wszystkie usługi świadczone w styczniu.
Do 14 lutego	Sprzedawca ma czas na zapłacenie faktury. Może w tym czasie obracać swoimi środkami, planować przepływy finansowe, wypłacać wynagrodzenia pracownikom.
Efekt	Sprzedawca ma pełną kontrolę nad swoją płynnością. Koszty ujmuje w bieżącym miesiącu. Faktura za styczeń trafia do rozliczeń VAT i PIT za styczeń.

Co Allegro zrobiło w lutym 2024 — mechanizm podwójnego pobrania

W lipcu 2023 r. Allegro jednostronnie ogłosiło zmianę regulaminu: od 15 lutego 2024 r. wszystkie konta firmowe zostaną objęte automatycznym pobieraniem prowizji — co godzinę, przez całą dobę. Sprzedawcy nie zostali zapytani o zgodę. Nie mieli możliwości odmowy.

Kluczowy szczegół, który zadecydował o skali katastrofy finansowej dla sprzedawców: Allegro uruchomiło nowy system dokładnie w połowie miesiąca — 15 lutego 2024 r. — w momencie, gdy nadal trwał 14-dniowy termin płatności faktur za styczeń 2024 r.

#	ZDARZENIE	CO ALLEGRO POBRAŁO	SKUTEK DLA SPRZEDAWCY
1	1–14 luty 2024 (stary system, nadal aktywny)	Nic — sprzedawca jeszcze w legalnym terminie płatności faktury za styczeń	Sprzedawca planuje normalną zapłatę faktury za styczeń do 14 lutego
2	15 luty 2024 Allegro włącza nowy system	Allegro automatycznie pobiera CAŁE zaległe saldo z faktury za styczeń — jednorazowo	Z konta sprzedawcy znikają wszystkie środki na spłatę faktury za styczeń — natychmiast
3	15 luty 2024 ten sam dzień, co godzinę	Allegro jednocześnie pobiera bieżące prowizje za luty — co godzinę, przez całą dobę	Sprzedawca płaci podwójnie: zaległości ze stycznia + bieżące prowizje lutowe — tego samego dnia
4	Kolejne dni lutego	Allegro blokuje WSZYSTKIE wypłaty dla sprzedawcy dopóki saldo nie wróci do zera	Zero przychodu na konto sprzedawcy. Brak środków na: wynagrodzenia pracowników, ZUS, podatki, dostawców
5	Efekt końcowy	Allegro pobiera dwukrotnie więcej niż normalnie — przez kilka lub kilkanaście dni	Tysiące firm traci płynność finansową z dnia na dzień, bez ostrzeżenia, bez możliwości odwołania

Allegro Pay: oferta kredytu — natychmiast po pozbawieniu sprzedawców płynności

Jednocześnie z ogłoszeniem likwidacji 14-dniowego terminu płatności Allegro uruchomiło usługę Allegro Merchant Finance — płatny kredyt oferowany sprzedawcom na pokrycie luki finansowej, która samo właśnie stworzyły. W

pazdzierniku 2024 r. wysyłało do sprzedawców e-maile reklamowe z komunikatem: <<pożyczka dla Twojego biznesu jest teraz o 20 proc. tansza! Jest to idealny moment, aby sięgnąć po dodatkowe środki na rozwój Twojej firmy!>> Limit kredytowy: do 150 000 zł. Finansowanie przez PragmaGo S.A. — zewnętrzny podmiot finansowy, zarabiający na procencie.

Sprzedawcy — których Allegro właśnie pozbawiło płynności — musieli teraz pożyczać własne pieniądze od Allegro i płacić za to odsetki.

III. AKT II (2026): OPÓŹNIONE FAKTURY + KOLEJNA OFERTA KREDYTU

Co Allegro zrobiło od lutego 2026 r.

Przez lata — do końca 2025 r. — Allegro wystawiało faktury zbiorcze za swoje usługi w ostatnim dniu miesiąca, którego dotyczyła faktura (np. za grudzień — 31 grudnia, za styczeń — 31 stycznia). Dzięki temu sprzedawcy mogli odliczyć VAT naliczony i ująć koszty w tym samym miesiącu, w którym usługa była wykonana.

Od lutego 2026 r. — wraz z uruchomieniem obowiązkowego Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF) — Allegro jednostronnie zmieniło tę praktykę. Faktury za styczeń 2026 r. wystawiono dopiero 2 lutego 2026 r. Allegro tłumaczyło się <<wymogami KSeF>> — co jest nieprawdą. KSeF nie wymaga wystawiania faktur w kolejnym miesiącu. Allegro mogło wystawić faktury 31 stycznia 2026 r. tak samo jak robiło to przez wszystkie poprzednie lata. Był to celowy wybór.

DATA / ZDARZENIE	DZIAŁANIE ALLEGRO	SKUTEK DLA SPRZEDAWCY
Styczeń 2026 (cały miesiąc)	Allegro pobiera prowizje i opłaty na bieżąco z kont i sald sprzedawców — przez cały miesiąc, automatycznie. Środki są już w dyspozycji Allegro.	Sprzedawcy nie mają dostępu do prowizji — pieniądze są u Allegro. Oczekują faktury, jak zawsze, na koniec miesiąca.
31 stycznia 2026 (oczekiwana data FV)	Allegro NIE wystawia faktur. Zmiana praktyki — bez ostrzeżenia, bez zgody sprzedawców.	Sprzedawcy nie mogą zamknąć ksiąg za styczeń. Brak faktury = brak odliczenia VAT = brak ujęcia kosztów.
2 lutego 2026 (faktyczna data FV)	Allegro wystawia zbiorcze faktury VAT za styczeń w KSeF. Zgodnie z prawem mieściło się w terminie (do 15. dnia miesiąca), ale niezgodnie z dotychczasową praktyką i zasadą neutralności VAT.	Dla sprzedawcy rozliczającego się miesięcznie: VAT i koszty za styczeń muszą trafić do rozliczeń lutowych. Blokada płynności szacowana na ok. 10 800 zł miesięcznie na sprzedawcę (VAT + wyższy PIT + wyższa składka ZUS).
Luty 2026 (Allegro obraca pieniędzmi)	Allegro dysponuje przez cały styczeń i luty prowizjami pobranymi od sprzedawców — bez konieczności ich rozliczenia, bo faktury wystawiło dopiero 2 lutego. Zysk odsetkowy z dziesiątek milionów złotych.	Sprzedawcy pozbawieni płynności finansowej szukają środków na podatki, ZUS i wynagrodzenia.

25 lutego 2026 (23 dni po opóźnionych FV)	Allegro Pay sp. z o.o. wysłała do tych samych sprzedawców ofertę: Pożyczka odnawialna Allegro Kapitał — od 5 000 do 50 000 zł, oprocentowanie 12–15%, spłata automatycznie z przychodów ze sprzedaży.	Sprzedawcy mają pożyczać od Allegro pieniądze, których Allegro im nie wypłaciło — i płacić za to 12–15% rocznie.
---	---	---

IV. SCHEMAT IDENTYCZNY — PORÓWNANIE OBOK SIEBIE

ELEMENT SCHEMATU	AKT I — 2024	AKT II — 2026
Co Allegro odebrało sprzedawcom	14-dniowy termin płatności prowizji — istniejący od lat	Prawo do odliczenia VAT i ujęcia kosztów w miesiącu wykonania usługi — istniejące od lat
Mechanizm pozbawienia płynności	Podwójne potrącenie: zaległości za poprzedni miesiąc + bieżące prowizje — jednocześnie, z blokadą wypłat	Celowe opóźnienie wystawienia faktury o 2 dni, powodujące przesunięcie rozliczeń podatkowych o cały miesiąc
Szacunkowa strata sprzedawcy	Kilka–kilkanaście tysięcy zł jednorazowo (blokada wszystkich środków na kilka dni)	~10 800 zł miesięcznie, cyklicznie co miesiąc (VAT + PIT + ZUS)
Pretekst Allegro	Modernizacja systemu rozliczeń	Wymogi KSeF (nieprawdziwe - KSeF nie wymagał tej zmiany)
Allegro zarabia	Na obrocie pieniędzmi sprzedawców przez czas blokady	Na obrocie prowizjami przez cały miesiąc przed wystawieniem faktury — setki milionów zł w skali roku
Produkt finansowy oferowany po zdarzeniu	Allegro Merchant Finance (przez PragmaGo S.A.) — odnawialna pożyczka do 150 000 zł	Allegro Kapitał — Pożyczka odnawialna (Allegro Pay sp. z o.o.) do 50 000 zł, 12–15%
Czas między szkodą a ofertą kredytu	Kilka tygodni	23 dni (faktury: 2 lutego, oferta kredytu: 25 lutego)
Reakcja UOKiK	Postępowanie wyjaśniające — bez skutku	Skargi złożone, brak reakcji
Możliwość rezygnacji sprzedawcy	Brak — opuszczenie Allegro = utrata głównego kanału sprzedaży	Brak — tożsame uzależnienie

V. SKALA FINANSOWA KORZYŚCI ALLEGRO

Aby zrozumieć, dlaczego Allegro powtarza ten schemat, należy przyjrzeć się skali finansowej korzyści, które z niego czerpie:

PARAMETR	SZACUNEK (dane orientacyjne, do weryfikacji przez UOKiK)
Liczba aktywnych sprzedawców firmowych na Allegro	ponad 135 000
Średnia miesięczna prowizja na sprzedawcę	ok. 2 000–5 000 zł
Łączna kwota prowizji obrotu miesięcznie	270 – 675 mln zł miesięcznie
Okres obrotu tymi środkami przez	32 dni (styczeń + 2 dni lutego) przed wystawieniem

Allegro (akt II 2026)	faktury
Szacunkowy zysk odsetkowy Allegro z samego obrotu (5% rocznie)	ok. 3,5–8,5 mln zł miesięcznie — z samego obrotu cudzymi pieniędzmi
Dodatkowy przychód z produktów finansowych (Allegro Kapital / Merchant Finance)	12–15% rocznie od pożyczonych kwot — setki milionów zł przy masowej akcji kredytowej
Łączny szacowany transfer wartości od sprzedawców do Allegro rocznie	Setki milionów złotych

VI. ZARZUTY PRAWNE — DLA UOKiK

Zarzut 1: Nadużycie pozycji dominującej — art. 9 ustawy o ochronie konkurencji i konsumentów

Allegro posiada pozycję dominującą na polskim rynku platform e-commerce (ponad 60% udziału w rynku). Działania opisane w niniejszym dokumencie stanowią nadużycie tej pozycji poprzez: (a) narzucanie sprzedawcom jednostronnych, niekorzystnych warunków rozliczeń bez możliwości negocjacji; (b) celowe tworzenie problemów z płynnością u podmiotów uzależnionych od platformy; (c) uzależnianie stabilności finansowej sprzedawców od zakupu produktów finansowych Allegro.

Zarzut 2: Praktyka naruszająca zbiorowe interesy przedsiębiorców — art. 24 ustawy o OKiK

Schemat opisany w niniejszym dokumencie dotyczy ponad 135 000 sprzedawców firmowych na platformie Allegro. Jest to praktyka systemowa, powtarzalna i celowa — wymierzona w zbiorowe interesy całej grupy przedsiębiorców, których Allegro jest jedynym lub głównym pośrednikiem w sprzedaży.

Zarzut 3: Czyn nieuczciwej konkurencji — art. 3 i art. 15 ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji

Allegro utrudnia przedsiębiorcom dostęp do rynku poprzez celowe i powtarzalne pogarszanie ich sytuacji finansowej, a następnie oferowanie im odpłatnych produktów finansowych jako jedynego wyjścia z tej sytuacji. Sprzedawcy są zmuszeni pożyczać własne pieniądze — wcześniej pobrane przez Allegro — i płacić za to odsetki rzędu 12–15% rocznie.

Zarzut 4: Agresywna praktyka rynkowa

Allegro wykorzystuje swoją pozycję pośrednika finansowego (kontroluje wszystkie przepływy pieniężne między kupującymi a sprzedającymi) do wywierania nacisku ekonomicznego na sprzedawców. Sprzedawcy nie mają żadnej możliwości obejścia tego mechanizmu ani odwołania się do alternatywnej platformy o porównywalnym zasięgu.

VII. WNIOSKI I ŻĄDANIA

W świetle powyższego wnosimy o:

1. Wszczęcie przez UOKiK formalnego postępowania wyjaśniającego, a następnie postępowania antymonopolowego przeciwko Allegro sp. z o.o. w zakresie opisanego schematu działania.
2. Zbadanie przez UOKiK, czy oferowanie produktów finansowych Allegro Kapitał i Allegro Merchant Finance bezpośrednio po celowym pozbawieniu sprzedawców płynności finansowej stanowi agresywną praktykę rynkową.
3. Zobowiązanie Allegro sp. z o.o. do natychmiastowego powrotu do praktyki wystawiania faktur zbiorczych w ostatnim dniu miesiąca rozliczeniowego, tak aby sprzedawcy mogli odliczyć VAT i ująć koszty w bieżącym miesiącu.
4. Nałożenie na Allegro sp. z o.o. obowiązku poinformowania wszystkich sprzedawców o przysługujących im prawach wynikających z wyroku Sądu UE T-689/24 z 11 lutego 2026 r. w zakresie odliczenia VAT za styczeń 2026 r.
5. Nałożenie kary finansowej na Allegro sp. z o.o. adekwatnej do skali i powtarzalności opisanego naruszenia — z uwzględnieniem, że poprzednia kara UOKiK (210 mln zł w 2024 r.) nie przyniosła efektu prewencyjnego.

Dokument sporządzony na podstawie: materiałów własnych sprzedawców Allegro, korespondencji e-mail Allegro sp. z o.o. i Allegro Pay sp. z o.o. (oryginały dostępne do wglądu), publicznych wypowiedzi Allegro sp. z o.o., analizy wyroku Sądu UE T-689/24 z 11.02.2026 r. oraz informacji ze źródeł branżowych.

Luty 2026 r.